

普段のビジネスマナーのおさらいなど、新入社員以外の方の参加も大歓迎です！！

# 「新入社員研修」のご案内

(2日間コース)

主催：庄原商工会議所

## 研修の目的・内容

「社会に出る」とはということなのか？学生時代との違いについて認識を促し、組織の代表者であるという自覚を伴った行動のあり方、仕事に臨む姿勢などを体得し、意識の醸成につなげます。

また近年、プライバシー保護や、ハラスメントなどのリスクマネジメントに対する意識の高まりを受け、組織人としての「モラル」とは何か？また近年問題が起こっている SNS 等の取り扱いについても、注意点などグループワークを通じてより深い指導をおこない、健全、安全な組織人としての生活を歩む下地を構築いたします。

◇開催日時：令和元年5月16日(木)～17日(金)

(1日目 13:30～17:00 / 2日目 9:00～17:00)

## ◇講師

はまもと ひとみ  
**濱本 ひとみ 氏**

株式会社キャリアレイズ  
代表取締役社長



金融系企業にて、社員教育を担当し、接客接客指導、マネジメント指導等、各種研修の企画運営をはじめ、教育計画の策定、接客マニュアルの作成も手掛ける。1994年には、同業界における接客体験マナーコンクールで全国大会優勝。

また、(財)実務技能検定協会認定サービス接客準1級面接試験において、審査員推薦優秀賞を受賞。

産業カウンセラー、アンガーマネジメントファシリテーター等の資格を活かし、官公庁、民間企業において、接客マナーのみならず、管理職マネジメントやビジネスコミュニケーション等、年間約200件の幅広い人材教育を行っている。

机上論ではなく、現場重視の実践的な指導に定評があり、高いリピート率を誇る。

こうの ちよこ  
**河野 千代子 氏**

株式会社キャリアレイズ  
専属講師



天満屋本店に勤務、質の高い接客マナーで受付として、百貨店の顔としてその役割を果たす。退職後、フリーの司会者として、プロサッカー選手とのトークセッションなど幅広い業界で活躍、豊富な経験を持つ。マネジメント、メンタルヘルス、マナー指導を中心に活動。またボランティアで、電子メディアインストラクターとして SNS の正しい使い方を子供たちに指導している。厳しい指導ながら、力強く惹きつける講義として評価を得ている。

◇会場：庄原商工会議所 会議室

◇受講料：3,000円/人

(昼食代、資料代含む。当日受付にて徴収いたします。)

◇対象：今春入社、またはそれに準じる方

(入社3年目ぐらいの方)

ビジネスマナーの基礎を学びたい方

## 《研修項目(予定)》

### 1. オリエンテーション

(自己紹介など)

### 2. 会社員の一人としての心構え

(組織人としてのマナーとモラル・意識など)

### 3. ビジネスマナーの基礎力

(社会人としての姿勢・挨拶の仕方など)

### 4. 社会人としての言葉遣いと話し方

(敬語の使い分け・接客トークなど)

### 5. 応対マナーの基礎力

(基本知識・お茶出し・名刺交換など)

### 6. ビジネス電話対応の基礎力

(配慮あふれる掛け方・受け方など)

### 7. 組織人に必要な指示の受け方

報告・連絡・相談

(指示を受ける姿勢・報連相のポイントなど)

など

※研修の内容については一部変更となる場合がございます。

グループワーク、ロールプレイングを多く交え、実践的に学んでいただく予定です!!  
他社の参加者と交流していただく機会としてもご活用ください。

◇申込み・お問い合わせ（庄原商工会議所 TEL0824-72-2121/FAX0824-72-6608）

下の申込書に必要事項をご記入の上、FAX または郵送にて庄原商工会議所までお申し込みください。**申込締切 5月13日(月)**

申込先

庄原商工会議所 宛

FAX：0824-72-6608



## 2019年度 「新入社員研修」受講申込書

年 月 日

事業所名： \_\_\_\_\_

業 種： \_\_\_\_\_

電 話： \_\_\_\_\_

ご連絡

担当者： \_\_\_\_\_

	ふりがな 受講者氏名	性 別	年 齢	現在の職場の通算勤務年数 ( )内は前職があれば前職分も記入
1		男 ・ 女	才	年 月 ( 年 月)
2		男 ・ 女	才	年 月 ( 年 月)
3		男 ・ 女	才	年 月 ( 年 月)
4		男 ・ 女	才	年 月 ( 年 月)
5		男 ・ 女	才	年 月 ( 年 月)

※ご記入いただいた申込者の個人情報等につきましては、本セミナーにかかる目的にのみ使用いたします。